



Základní škola Praha 5 – Hlubočepy, Pod Žvahovem 463, příspěvková organizace

Adresa: Pod Žvahovem 463/21b, 152 00 Praha 5
IČO: 069 194 48, www.zspodzvahovem.cz, č.ú. 289152346/0300

BELLHOP

Nový elektronický způsob vyzvedávání dětí ze školní družiny

„Dobrý den, pro koho si jdete? Moc prosím, mluvte víc nahlas, neslyším Vás. Pro Jeníčka? Jóóó pro Tonička, už Vás poznávám! Ale Toníček chodí do oddělení č. 4, zazvoňte prosím tam...“

Tak toto bude od 2. pololetí minulostí! Přecházíme na nový systém vyzvedávání dětí z družiny pomocí čipu. Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší příjemnější a rychlejší způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čipech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat. Prostě jen přiložíte čip k terminálu u hlavní brány a informace o Vašem příchodu se ihned zobrazí na obrazovce konkrétní paní vychovatelky a dítě Vám bude posláno.

Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, zdali je ještě na obědě, na kroužku nebo že není čas pro vyzvedávání.

BELLhop velmi jednoduše řeší slučování oddělení, odchody dětí na kroužky a samostatné odchody v předem určený čas.

Důležité je, abychom na tento systém přešli **všichni**. Děti, které mají poznamenáno, že odcházejí z družiny **každý den** samostatně, tento čip nepotřebují.

Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla, oceníte zkvalitnění služeb, které ŠD díky systému BELLhop bude poskytovat Vám, nám i Vaším dětem.

ČIPY

Cena jednoho čipu je 100,-. Čipy jsou nevratné, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do ŠD. Nabízíme možnost čip „přečipovat“ na jiné jméno v případě, že čip již nebudete využívat a budete mít možnost předat ho např. známému, jehož dítě bude navštěvovat naší ŠD. Pro objednání čipů vyplníte v „Žádance na čipy“ základní údaje – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů a jméno každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. **Tyto osoby musí být uvedeny v Zápisním listu do ŠD.** Škola poté hromadně načipuje uvedené informace a Vy si budete moct čipy zakoupit v termínu určeném níže.

Čipy jsou přenosné, jsou jen na Vaší zodpovědnosti. Na jeden čip **nelze** vyzvednout více dětí, a to ani v případě sourozenců ve ŠD.

Čip je prázdný, bez loga, jména či značek a symbolů. Je to z toho důvodu, aby při ztrátě nebyl lehce identifikovatelný, k čemu nebo ke komu patří.

Samozřejmě i nadále zůstává zachována možnost, že dítě bude odcházet z družiny každý den samostatně. Poté pro rodiče odpadá nutnost čip pořizovat.

Shrnutí, jak čipový systém používat

- 1) Přiložíte čip k terminálu u hlavní brány, vpravo od stávajících zvonků.
- 2) Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu.
- 3) Po načtení se Váš požadavek objeví na displeji příslušné paní vychovatelky, která Vám dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím zopakujte.



Základní škola Praha 5 – Hlubočepy, Pod Žvahovem 463, příspěvková organizace

Adresa: Pod Žvahovem 463/21b, 152 00 Praha 5
IČO: 069 194 48, www.zspodzvahovem.cz, č.ú. 289152346/0300

- 4) Doba možného vyzvedávání se odvíjí od počtu vyučovacích hodin.
 - 4 vyučovací hodiny - 12.30-13.30 a 14.30-17.00
 - 5 vyučovacích hodin - 13.20-13.30 a 14.30-17.00
 - Pokud si své dítě potřebujete vyzvednout již před obědem, učiňte tak těsně po vyučování.
- 5) Buďte trpěliví při čekání na své děti. Po oznámení, že jdou domů, po sobě uklízí, popř. se může stát, že jsou zrovna na WC. Při delším čekání, prosím, opakujte přiložení čipu.
- 6) V čase 13.30-14.30 Vám systém oznámí větu „**Není doba pro vyzvednutí**“ a paní vychovatelce se tak neobjeví žádné upozornění. Ve výjimečných případech (např. návštěva lékaře) informujte svou vychovatelku e-mailem do 11:00.
- 7) **V případě změny času samostatného odchodu budete mít možnost v systému BELLhop čas upravovat samostatně a to do 11:00 v daný den.** Více informací k přihlášení do systému zveřejníme v lednu.
- 8) Kolem 16:00 se družiny spojují, mějte prosím trpělivost, pokud na své děti budete čekat déle.
- 9) **V případě jakékoliv školní akce (Restart, Jarmark, Setkání u lípy apod.) je potřeba děti vyzvednout standardně čipem, či předem zapsaným samostatným odchodem.**
- 10) V případě technické poruchy čipového systému, použijte stávající zvonky.

Situace, které mohou nastat

- 1) Zapomenutý čip
 - Výjimečně můžeme dítě propustit „ručně“, a to pouze po písemném potvrzení-vyplnění „**Uvolňovacího listu o vydání dítěte**“ na vrátnici školy, v případě nepřítomnosti vrátného u příslušné paní vychovatelky.
- 2) Dítě bude vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip
 - Stejný postup jako u zapomenutého čipu. V obou případech je samozřejmě nutné, aby byly osoby zapsány v Zápisním listu. **Prosíme o maximální zamezení těchto situací.**
- 3) Vyzvednutí dítěte sourozencem
 - Vyzvednutí sourozencem, který navštěvuje stejnou školu, se řeší buď samostatným odchodem mladšího sourozence nebo čipnutím na terminálu.
- 4) Dítě nechce domů ze ŠD
 - V případě, že přiložíte čip a dítě je předáno, nelze ho znovu do ŠD vrátit. Domluvte se s dítětem a další den ho vyzvedněte později.
- 5) Potřebuji si své dítě vyzvednout mimo čas samostatného odchodu=nemám čip
 - Stejně řešení jako u **zapomenutého čipu**. Pro usnadnění doporučujeme využít možnost změny času samostatného odchodu.
- 6) Nechci čip
 - Rodiče, kteří nemají zájem o zakoupení čipu, uvedou v Zápisním listu samostatné odchody žáka. Dítě bude **každý den** odcházet samostatně domů.
- 7) Nefunkčnost systému
 - Moc doufáme, že k těmto potížím bude docházet minimálně, ale pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky.
- 8) Ztráta čipu
 - Při ztrátě čipu ihned informujte vedoucí vychovatelku Karolinu Hlaváčovou, mail: hlavacova@zspodzvahovem.cz a Váš čip bude okamžitě zablokovan.

Uvolňování formou sms/e-mailem již nebude možné. Dítě tímto způsobem nebude z družiny propuštěno.



Základní škola Praha 5 – Hlubočepy, Pod Žvahovem 463, příspěvková organizace

Adresa: Pod Žvahovem 463/21b, 152 00 Praha 5
IČO: 069 194 48, www.zspodzvahovem.cz, č.ú. 289152346/0300

Informace k terminálu

Místo, kde se oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu. Uloženy jsou tyto možnosti:

- 1) VE ŠKOLE
 - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve škole nebo na školní zahradě a dítě Vám obratem pošleme. **Odpadá tak povinnost docházet si osobně pro dítě na školní zahradu.** Pošleme ho rovnou před školu, čekejte ho prosím tam.
- 2) OBĚD
 - Může se stát, že v době vašeho vyzvednutí ještě nebudeme po obědě. Tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme o strpení, než budou děti po obědě. Čipnutí opakujte po chvíli znovu.
- 3) KROUŽEK
 - Dítě je na kroužku a ještě nebylo předáno zpět do oddělení ŠD. Zkuste to později.
- 4) NENÍ DOBA PRO VYZVEDÁVÁNÍ
 - Jedná se o dobu mezi 13:30-14:30. V této době dle vnitřního řádu ŠD vyzvedávat nelze. V družinách probíhají řízené a jiné činnosti, popř. vycházky. Vaše čipnutí se nám v systému nezobrazí. Toto oznámení se objeví také v čase před začátkem provozní doby školní družiny (před 11.40).
- 5) NENÍ V DRUŽINĚ
 - Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky, v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl nebo pokud ten den vůbec nebylo ve ŠD.

DŮLEŽITÉ TERMÍNY

10. 1. 2023-poslední termín pro odevzdání „Žádanky na čipy“ [příslušné vychovatelce osobně nebo na mail](#)

17. 1. 2023 7:30-8:30-prodej čipů-**3. a 4. třídy** v hovorně-naproti vrátnici

18. 1. 2023 13:00-16:00-prodej čipů-**3. a 4. třídy** v hovorně-naproti vrátnici

24. 1. 2023 7:30-8:30-prodej čipů-**1. a 2. třídy** v hovorně-naproti vrátnici

25. 1. 2023 13:00-16:00-prodej čipů-**1. a 2. třídy** v hovorně-naproti vrátnici

(pokud máte další dítě v nižším/vyšším ročníku, budou Vám čipy vydány najednou)

6. 2. 2023 SPUŠTĚNÍ SYSTÉMU

V neposlední řadě bychom Vás moc poprosili o spolupráci a především trpělivost v začátcích spuštění nového systému. Pro nás pro všechny to bude nové a potřebujeme čas si na nový režim zvyknout. Děkujeme.

V případě dotazů na BELLhop systém kontaktujte vedoucí vychovatelku Karolinu Hlaváčovou, e-mail: hlavacova@zspodzvahovem.cz

V případě dotazů na čipy, prodej, doobjednání apod. kontaktujte školní asistentku Moniku Vašutovou, e-mail: vasutova@zspodzvahovem.cz

Děkujeme za spolupráci

V Praze dne 20. 12. 2022

ředitel školy

Mgr. Jan Horkel
reditel@zspodzvahovem.cz
731 504 657

Eva Činglová - hospodářka
cinglova@zspodzvahovem.cz
731 504 658

